

FERMAZON

Código de conduta e ética

VERSÃO 1.0 – 27.04.2023

Sumário

Mensagem da Diretoria	3
A Aplicação Deste Código	4
Canal de Denúncia	4
Dúvidas Frequentes	5
Quem recebe as denúncias feitas no Canal de Denúncia da Fermazon?	5
Por que não é o Canal de Denúncia da Fermazon quem recebe os relatos feitos inicialmente?	5
Existe alguma possibilidade do comunicante ser identificado ao fazer uma denúncia no Canal de Denúncia da Fermazon?	5
Posso sofrer represálias por ter feito uma denúncia de boa fé?	5
O que acontece com uma denúncia feita por má fé?	5
Por que eu devo denunciar?	5
Devo contar aos meus colegas que fiz uma denúncia no Canal de Denúncia da Fermazon?	5
Quantas vezes devo relatar uma mesma ocorrência?	5
Posso fazer minha denúncia em casa?	6
Discriminação, preconceito e Assédio (Moral e Sexual)	6
Conflito de Interesses	6
Utilização de Mídias e Redes Sociais	7
Utilização responsável de bens e recursos da empresa	7
Atividades Paralelas	7
Menor Aprendiz	8
Relação com fornecedores / clientes / família	8
Confidencialidade e Segurança da informação	8
Brindes, presentes, hospitalidades, entretenimentos e pagamento de facilitações	9
Governo e Política	9
Comércio entre colaboradores	9
Sindicatos e Associações de Classe	10
Entorpecentes e Violência	10
Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho	10
Sanções	10

Mensagem da Diretoria

Com mais de 30 anos de atuação, a FERMAZON é destaque na Transformação e Distribuição de Ferro e Aço nas suas mais variadas formas, buscando soluções inovadoras e parcerias estratégicas a fim de oferecer produtos cada vez melhores e exceder a expectativa dos Clientes.

A FERMAZON acredita nas suas diretrizes e direciona seu time a atingir os objetivos organizacionais através dos seus valores: Cliente, respeito, humildade, integridade e excelência. Por meio deles estabelecemos as políticas, procedimentos e processos que acreditamos serem necessários ao legítimo e regular exercício de nossas atividades.

O “Código Conduta” demonstra a preocupação da FERMAZON com os princípios de conduta ética, justiça, respeito e observação de valores para construção de uma empresa e uma sociedade mais humana e equalitária. Este Código de Conduta também tratará de regras de comportamento, princípios que deve ser seguido e aplicado a relacionamentos interpessoais.

Portanto, este código servirá como um guia para atuação da empresa e conformidade legal, bem como o fortalecimento da cultura corporativa, as pessoas nela envolvidas como colaboradores, terceiros, fornecedores e clientes, além da sociedade que é beneficiada direta e indiretamente.

Atenciosamente,

A Diretoria

A Aplicação Deste Código

Este código foi redigido e é aplicado a todas as pessoas que mantém relacionamento com empresas do grupo Fermazon, independente de seu cargo, posição ou vínculo com a empresa. Este código deverá ser cumprido integralmente sendo que todos estão sujeitos às suas determinações e consequências de violações ética.

Também estarão sujeitos ao respeito a este código fornecedores, prestadores de serviço, terceiros consultores e escritórios de advocacia e outros contratados que mantenham relacionamento com a Fermazon.

Canal de Denúncia

Para transgressões ou violação dos itens definidos neste Código, orientamos que seja acionado o Canal de Denúncia Fermazon que poderá ser acionado pelos seguintes caminhos, 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Website: www.helloethics.com/fermazon

E-mail: fermazon@helloethics.com

WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=14152002619&text=fermazon>

Ou para WhatsApp utilize o QR Code abaixo.



Dúvidas Frequentes

Quem recebe as denúncias feitas no Canal de Denúncia da Fermazon?

Todas as denúncias feitas neste portal ou e-mail fermazon@helloethics.com são recebidas e registradas pela Hello Ethics, uma empresa independente e especializada, contratada para executar esta atividade.

Por que não é o Canal de Denúncia da Fermazon quem recebe os relatos feitos inicialmente?

A terceirização do serviço de registro anônimo de informações, mediante a contratação da Hello Ethics, demonstra que a organização está realmente preocupada com a instauração de um ambiente que promova e estimule a honestidade e o comportamento ético de todos os seus funcionários e colaboradores, em todos os níveis hierárquicos.

Existe alguma possibilidade do comunicante ser identificado ao fazer uma denúncia no Canal de Denúncia da Fermazon?

Se você optou por se identificar em um relato, o acesso ao seu nome será exclusivo aos membros do Comitê de Ética da Fermazon, que poderão entrar em contato com você para obter mais informações e esclarecer dúvidas, tornando o processo de análise mais rico e com possibilidades de um parecer mais confiável. Mas, você também poderá realizar denúncias anônimas, caso não deseje se identificar.

Posso sofrer represálias por ter feito uma denúncia de boa fé?

A Fermazon coíbe ação retaliatória contra o colaborador que indicar uma preocupação legítima ou questões referentes ao descumprimento do Código de Conduta da Fermazon. Se você sentir que pode estar sofrendo qualquer tipo de retaliação, poderá utilizar este canal para relatar os fatos.

O que acontece com uma denúncia feita por má fé?

Quando uma denúncia realizada tem por objetivo criar uma mentira ou agir com “má fé”, ou seja, criando falsidades, calúnias e comunicação enganosa, ela poderá ser considerada uma “Denúncia Caluniosa” que significa imputar falsamente a alguém um fato como crime, mas que nunca aconteceu. Tais denúncias quando ocorrem são investigadas, e preparado um processo legal e se chegar ao denunciante, este poderá responder dentro do artigo 339 pertinente do Código Penal Brasileiro.

Por que eu devo denunciar?

Um desvio de conduta pode afetar o clima no ambiente organizacional, a motivação, a produtividade, a qualidade do serviço, a imagem da instituição, os resultados financeiros e, por fim, a capacidade empresarial de gerar emprego e renda.

Devo contar aos meus colegas que fiz uma denúncia no Canal de Denúncia da Fermazon?

Caso decida fazer uma denúncia, você jamais deverá comentar sobre sua decisão com ninguém, nem com os colegas mais próximos.

Quantas vezes devo relatar uma mesma ocorrência?

Se for realizar um relato sobre uma situação real ou potencial, faça apenas uma vez.

Posso fazer minha denúncia em casa?

Sim, você pode acessar o site do Canal de Denúncias da Fermazon (www.helloethics.com/fermazon) de casa ou de qualquer outro local com acesso à internet. Além disso, você também pode se manifestar por e-mail fermazon@helloethics.com e via WhatsApp.

Discriminação, preconceito e Assédio (Moral e Sexual)

A empresa é a soma de todos os seus colaboradores. Buscamos a inclusão e respeito proporcionando de forma igual as pessoas, bem-estar, oportunidades, boa educação e empatia com cada membro da empresa.

Para manter nossa proposta, é necessário orientar e coibir toda e qualquer conduta que evidencie violência psicológica ou física, xingamentos, ameaças, desconsiderar recomendações médicas, isolamento desnecessário, descrédito perante colegas, ironias, falta de respeito com crença religiosa, gênero, orientação sexual, nacionalidade, etnia, posição política, deficiência ou soropositivos.

Tal agressão além de punição pelo estatuto da empresa (advertência, suspensão e justa causa), ainda poderá ser encaminhada para sanção legal de acordo com a lei.

Conflito de Interesses

O conflito de interesse ocorre quando uma pessoa pode influenciar alguma decisão da Fermazon para benefício próprio ou de terceiro relacionado.

Para guiar esse tipo de situação orientamos seguir os procedimentos abaixo:

Relacionamentos afetivos: Entendemos que no ambiente profissional existam ligações afetivas. Estas ligações devem ser norteadas para evitar ao máximo os casos de subordinação direta como cônjuges, companheiros(as), relações entre pais e filhos ou parentesco entre si.

Relacionamentos de amizade que possibilite contratações diretas, promoção ou demissão de outro: Recomendamos fortemente que as relações afetivas e vínculos de amizade muito próximos sejam comunicados e conversados com o gestor imediato e o RH, que serão responsáveis por avaliar se realmente há ou não um conflito de interesse e se isto prejudicará a empresa.

Desenvolver trabalho paralelo que direta ou indiretamente gere concorrência com os negócios da empresa ou utilize informações empresariais confidenciais, entendidas como as que são obtidas ou geradas a partir da atuação na empresa Fermazon.

Ser titular ou sócio de empresa cuja atividade econômica é diretamente concorrente com a empresa Fermazon;

Utilização de informação confidencial da empresa para obter lucro ou vantagem própria ou ainda fomentar negócio de terceiros.

Utilização de Mídias e Redes Sociais

Não é permitido divulgar, sem a prévia anuência de um Diretor, informações relacionadas ao negócio da FERMAZON, incluindo seu modelo de negócio, para qualquer pessoa ou veículo externo à companhia, incluindo competidores, entidades de classe, órgãos públicos e meios de comunicação, exceto em situação em que esteja legalmente obrigado.

Não é permitido gravar ou tomar imagens dos colaboradores, instalações de trabalho, telas de computador, relatórios, documentos ou qualquer outra situação/informação para fins pessoais sem a devida autorização prévia da Gestão/Diretoria.

As redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, entre outras) são importantes ferramentas na democratização da informação e liberdade de expressão. Nossos colaboradores podem usar e se expressar em suas redes sociais, com menção à FERMAZON, desde que de forma respeitosa e que reforcem positivamente a imagem da empresa. Também orientamos que:

- Evite utilizar nas redes sociais telefone e e-mail da Fermazon no perfil particular.
- O colaborador não está autorizado a responder demandas que não sejam de sua atribuição funcional nas redes sociais.
- Suas opiniões são suas responsabilidades, portanto você é responsável por tudo que comenta e posta nessas redes, não vincule jamais sua opinião a opinião da Fermazon.
- Você não está autorizado a criar perfis com a marca FERMAZON.
- É totalmente **PROIBIDO** expor fotos dos processos operacionais, e estará sujeito a sanções administrativas ou legais. Não vincule a marca da FERMAZON a comportamentos ou condutas inadequadas, ocorram elas nas dependências internas, digitais ou públicas.

Utilização responsável de bens e recursos da empresa

A FERMAZON não permite qualquer tipo de apropriação de qualquer tipo de patrimônio da empresa, para fora de suas dependências, quando não houver relação com a execução de sua função. Tal conduta poderá ser enquadrada como furto ou apropriação indébita, nos termos da lei.

Não execute atividade remunerada paralela a partir do uso de equipamentos da FERMAZON.

Atividades Paralelas

Você pode desempenhar atividades paralelas desde que, realizadas fora do horário de trabalho e que não prejudiquem nem interfiram na sua capacidade de realizar o seu trabalho na FERMAZON. As atividades não devem conflitar com os interesses, negócios e setor de atuação da FERMAZON.

Menor Aprendiz

A experiência do primeiro trabalho é como uma formação para a vida futura. Jovens envolvidos nessa experiência devem ser preparados para uma formação além de profissional, ética e com responsabilidades para com a sociedade.

Relação com fornecedores / clientes / família

As relações com fornecedores devem seguir também padrão ético e total transparência, concedendo oportunidades iguais e cooperação.

Não é permitido a entrada de pessoas vinculadas às empresas concorrentes em qualquer dependência da Fermazon sem autorização prévia do Gestor/Diretoria.

Não é permitido que qualquer colaborador se prevaleça da sua posição ou autoridade para obter vantagens pessoais junto aos colaboradores, clientes, prestadores de serviços e concorrentes.

Confidencialidade e Segurança da informação

Não é permitido o consumo ou compartilhamento de qualquer conteúdo pornográfico nas dependências da empresa ou durante a jornada de trabalho.

A FERMAZON não permite o compartilhamento e nem a utilização indevida das informações dos clientes, tais como dados cadastrais (Nome, RG/CPF, endereço, telefone), dados de renda (Salário, FGTS, conta corrente) e dados eletrônicos (e-mail).

Não é permitido compartilhar prints de telas.

Utilizar e-mails profissionais para uso particular.

Salvar documentos em nuvem que não seja homologada pela Fermazon.

A instalação de qualquer software/aplicativo nos computadores da empresa é vedada e qualquer situação pontual, deve ser validada previamente com a área de Tecnologia da Informação.

Não deixe expostas nas mesas e estações de trabalho, impressoras, vestiários, áreas comuns ou salas de reunião, quaisquer informações confidenciais, independentemente de sua natureza. Não envie qualquer informação confidencial para um e-mail particular ou realize o arquivamento em nuvem pessoal ou de terceiros. (Política TI).

Todas as informações obtidas no ambiente de trabalho relacionadas à empresa Fermazon, seus clientes e empregados, mesmo que não relacionadas à sua área específica e, mesmo que não contenham um aviso explícito, devem ter tratamento sigiloso, pois podem conter segredos de negócios, informações comerciais, econômicas, financeiras, dados estratégicos ou legais, entre outros.

Brindes, presentes, hospitalidades, entretenimentos e pagamento de facilitações

É vedado aos colaboradores aceitar presentes e afins (incluindo viagens e hospedagens) do público com o qual se relacionam, seja do setor público ou privado, exceto brindes claramente identificados e sem valor comercial.

Entendem-se por brindes todo item de valor modesto, com referência de valor limitado a 15% do salário-mínimo vigente, com o intuito de divulgação da marca.

Podem ser aceitas refeições oferecidas por parceiros comerciais.

É vedado aos colaboradores aceitar inscrições em cursos ou treinamentos de empresas que mantenham relação comercial com a FERMAZON, que não agregam valor às atividades deles.

É vedado aos empregados se utilizar de pagamentos de facilitações para obter alguma vantagem ilícita ou acelerar processos em Órgãos Públicos. É dever de todos evitar situações de vulnerabilidade, de forma a reduzir a possibilidade de haver solicitação de pagamentos de facilitação, devendo em qualquer caso denunciar o ocorrido ao seu superior imediato.

Governo e Política

Os Colaboradores que se candidatarem a algum cargo público devem informar tal fato ao seu superior imediato e ao RH.

Você pode sim emitir sua opinião pessoal sobre religião ou política, desde que converse de modo amigável, sem ofender seu(s) colega(s). Sempre com respeito ao próximo. Opiniões diferentes são aceitáveis.

Também, não realize manifestação política ou de caráter religioso (como comitês, cultos) nas dependências da empresa, ou em qualquer mídia que possa vincular a manifestação à imagem da FERMAZON, tais como jornais, revistas, televisão, rádio e mídias sociais. Caso isso ocorra, deverá ser de acordo com a Direção da empresa.

Comércio entre colaboradores

A FERMAZON preza por um ambiente de trabalho saudável, desta forma não é permitido a comercialização de produtos nas dependências da empresa em horário de expediente impertinentes.

É vetado qualquer tipo de arranjo financeiro no ambiente de trabalho, tais como pirâmides, jogos de azar, empréstimos pessoais entre colaboradores e empréstimos pessoais entre colaboradores e prestadores de serviços.

Sindicatos e Associações de Classe

A FERMAZON reconhece e respeita o seu direito de livre associação, inclusive em sindicatos, associações (privadas ou estatais), entidades de classe, ou quaisquer outras entidades constituídas, desde que exercida com responsabilidade e ética, dentro dos limites legais e respeitando a imagem da empresa perante a sociedade. Atenção: Todo e qualquer vínculo como este é individual, sendo proibida a vinculação da empresa a quaisquer entidades mencionadas. A FERMAZON é uma empresa apartidária.

Entorpecentes e Violência

É proibido distribuir, utilizar ou estar sob o efeito de substâncias ilegais durante o expediente, sendo vedada a permanência no ambiente de trabalho de colaborador/terceiro que esteja sob o efeito de álcool e/ou drogas ilícitas.

Não serão aceitos quaisquer tipos de violências e situações que coloquem em risco a segurança dos colaboradores, terceiros e o patrimônio da empresa. É VEDADA a posse e o uso de armas de fogo ou armas brancas (facas, canivetes, facões, foices), com exceção a uso profissional ou dos profissionais de segurança quando assim acordado ou orientado pela diretoria.

É proibido fumar nas áreas comuns da empresa, limitando-se apenas as áreas indicadas para manutenção das boas normas de segurança.

Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho

A FERMAZON fornece um ambiente de trabalho adequado, visando a segurança, a higiene, a saúde e o bem-estar.

Trabalho infantil ou escravo são práticas absolutamente contrárias à legislação e a FERMAZON não admite esta prática.

A FERMAZON busca sempre melhorar o ambiente de trabalho, a fim de proporcionar segurança aos empregados e terceiros, devendo ser continuamente discutido e aprimorado. Segurança e Saúde são responsabilidades compartilhadas de todos, a fim de criar e manter um ambiente de trabalho seguro, zelando pela segurança de seus colegas.

Qualquer empregado pode questionar sobre a correta utilização de equipamentos de segurança do trabalho, além de solicitar a substituição de qualquer equipamento de segurança individual diretamente ao Superior hierárquico ou setor responsável (SESMT).

Sanções

A constatação de descumprimento das diretrizes descritas no presente Código pode acarretar penalidades, incluindo a advertência (oral e escrita), suspensão, demissão com ou sem justa causa, sempre nos termos do artigo 482 da CLT, LEI 14.457/2022 (ou Lei da CIPA), bem como outras medidas cabíveis, conforme estabelecido pela Comissão de Ética.