

COMPLIANCE: CÓDIGO DE CONDUTA

O guia de valores e princípios da Insider.

01 Contextualizando: Compliance e nossa missão

02 Valores

- 2.1. Igualdade de oportunidades e tratamento
- 2.2. Cupom e benefícios Insider
- 2.3. Conflito de Interesses
- 2.4. Brindes e Presentes
- 2.5. Atividades Políticas, Torcidas e Redes Sociais
- 2.6. Festas e Relacionamentos
- 2.7. Ferramentas Corporativas
- 2.8. Informações Confidenciais

03 Descumprimento do Código de Conduta

04 Canal de Denúncia

AGENDA

01

CONTEXTUALIZANDO: Compliance e nossa missão

CONTEXTUALIZANDO:

Você sabe o que é
Compliance?



Ilustrações por: <https://storyset.com/people>

CONTEXTUALIZANDO:

COMPLIANCE vem do inglês **TO COMPLY**

E significa **agir em conformidade com as regras**.

Isso não é só sobre leis, mas também **sobre a forma que nos tratamos no dia a dia da Insider**.

O objetivo do Compliance é **fomentar um ambiente seguro e de confiança na Insider**, garantindo que a empresa e todos que fazem parte dela cumpram não somente com as leis, mas também com as políticas internas e procedimentos da nossa empresa.

É sempre bom lembrar:

Insider Principles são o conjunto de princípios e valores dos Insiders:

- **WE ARE INSIDER/SOMOS A INSIDER**

A entidade Insider não existe. A insider é feita por nós e somos responsáveis pelo nosso resultado (sucesso ou fracasso). Temos Extreme Ownership e não deixamos espaços para free-riders.

- **MADE FOR THE FUTURE/FEITO PARA O FUTURO**

A Insider é feita para o futuro e para o futuro. E para esse futuro ser possível precisamos mudar o presente.

- **ALWAYS EVOLVING/SEMPRE EVOLUINDO**

Estamos sempre nos movendo e nos transformando para melhor.

- **INTENTIONALITY/INTENCIONALIDADE**

Piloto automático é proibido. Não damos nada por garantido e nada deve ser por acaso. Somos estratégicos nas ferramentas e métodos que utilizamos.

Por isso, nós sempre dizemos...

A ÉTICA, BOA-FÉ, RESPEITO E TRANSPARÊNCIA SOMADOS
COM OS *INSIDER PRINCIPLES* FORMAM OS VALORES
ÉTICO-PROFISSIONAIS DA
INSIDER

Mas fomentar esses valores só é possível com o apoio e
engajamento dos Insiders. Vamos juntos?

02

VALORES

IGUALDADE DE OPORTUNIDADES E TRATAMENTO

Na Insider, você é **livre** para **ser quem você é!**

Por esse motivo, temos **zero** tolerância à assédios ou discriminações de qualquer natureza, direcionados aos nossos colaboradores, clientes ou parceiros.



Ilustrações por: <https://storyset.com/people>

CUPOM E BENEFÍCIOS INSIDER

Nós vestimos, **literalmente**, a camisa da empresa!

Os descontos exclusivos de Insiders aplicados aos nossos produtos só podem ser usados para fins pessoais ou para presentear amigos e família.

A revenda dos produtos INSIDER ou o uso do cupom para outros fins é expressamente **proibida**, combinado?

O cupom **INSIDERS_INTERNAL** possui um teto de R\$ 1.500,00 (mil e quinhentos reais) após aplicação do desconto. A liberação de valor acima do teto é uma exceção que deve ser validada por People e Legal

CONFLITO DE INTERESSES

Conflito de interesses é quando o seu excesso de proximidade em uma determinada situação pode atrapalhar o seu julgamento.

Todas as decisões que nossos colaboradores **tomam em nome da Insider**, devem priorizar **unicamente** os interesses da empresa.

Compliance, em quais cenários o meu julgamento estará enviesado?

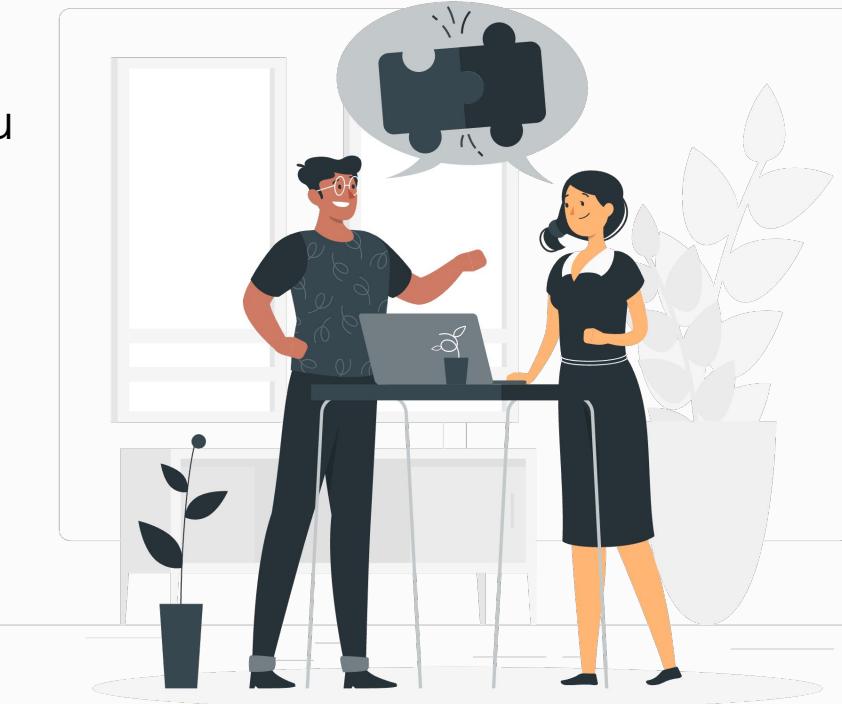
- **Indicações de colaboradores:** podemos trazer amigos e familiares para trabalhar na Insider, mas o Insider: **(i)** não poderá participar do processo seletivo de forma direta e **(ii)** não poderá participar do Performance Review da pessoa indicada.
- **Contratação de fornecedores:** indicações são sempre muito bem-vindas! Mas caso o fornecedor seja parente ou amigo do colaborador, a condução da contratação deverá ser feita por outra pessoa.

BID para Contratação de Fornecedores: para qualquer tipo de contratação, o Insider deverá fazer orçamento com 3 (três) ou mais empresas especialistas no determinado assunto antes de tomar a decisão, tudo bem?

CONFLITO DE INTERESSES

Se você estiver em um cenário onde o seu julgamento sobre determinada situação ou pessoa não são neutros, entre em contato com o seu Gestor ou com o Compliance para que possamos te apoiar.

Lembrando: a Insider fomenta o diálogo e a confiança. Você não será penalizado por sinalizar que precisa de apoio.



Ilustrações por: <https://storyset.com/people>

Se você for vítima ou testemunha de alguma atitude que descumpra esse valor, denuncie no [Canal de Denúncias da Insider](#)

FESTAS E RELACIONAMENTOS

Comemoramos nossas vitórias e recompensamos os Insiders por todo o esforço!

- **Bebidas alcoólicas**

São permitidas, **com moderação**, e **somente** quando fornecidas pela Insider durante o Happy Hour

- **Uso de substâncias**

O uso de substâncias entorpecentes é **proibido por lei** e o seu porte e uso não são tolerados nas dependências da Insider, dentro ou fora do horário de trabalho.

- **O home office é uma extensão do escritório**

Não é admitido o consumo de bebidas alcoólicas ou outras substâncias durante o horário do trabalho, ainda que de home office.

- **Snacks fornecidos pela Insider**

Devem ser consumidos exclusivamente no escritório durante o dia a dia de trabalho, Happy Hour ou All Hands



Ilustrações por: <https://storyset.com/people>

FESTAS E RELACIONAMENTOS

O amor é livre!

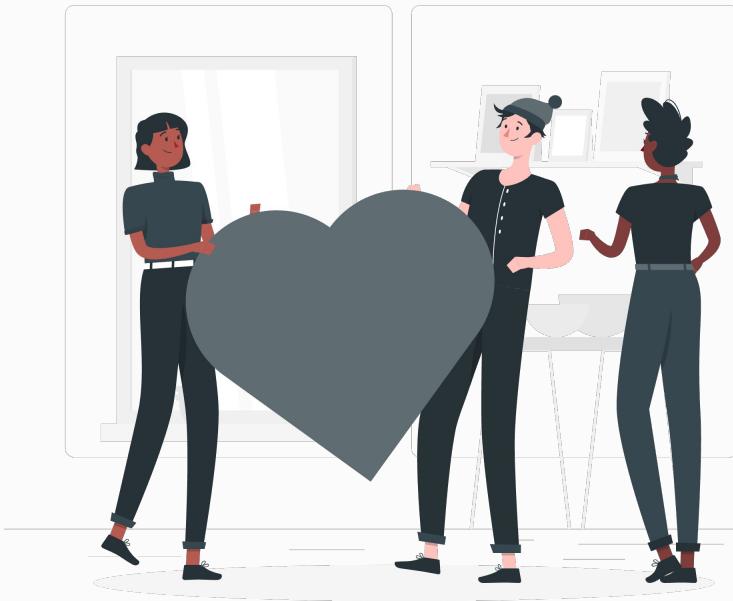
Mas relacionamento entre líder e liderado é **expressamente proibido**.

Sabemos que ninguém manda no coração.

Por isso, caso você esteja se relacionando romanticamente com seu líder, liderado ou colega de trabalho, isso deve ser **imediatamente comunicado** aos times de Compliance e People.

Você não sofrerá punições ou represálias por nos comunicar.

People e Compliance trabalharão em conjunto para remanejar as posições dos colaboradores e, assim, evitar o **conflito de interesses**.



Ilustrações por: <https://storyset.com/people>

BRINDES E PRESENTES

A Insider mantém um relacionamento ético e justo com seus clientes e parceiros.

Aqui na Insider, você poderá aceitar:

- Presentes no valor de até **R\$ 150,00** (cento e cinquenta reais);
- Brindes (agendas, canetas etc) **com a marca do fornecedor**;
- Convites para eventos **que estejam relacionados ao nosso negócio ou à sua função na Insider** (por exemplo, Meli Experience, VTEX Day);

O Compliance deverá ser avisado de todo e qualquer recebimento de presente ou convite, independentemente do valor.



Lembrando que o recebimento de presentes e brindes acima do valor de R\$ 150,00 deverá ser alinhado diretamente com o time de Compliance.

POLÍTICA, TORCIDA E REDES SOCIAIS

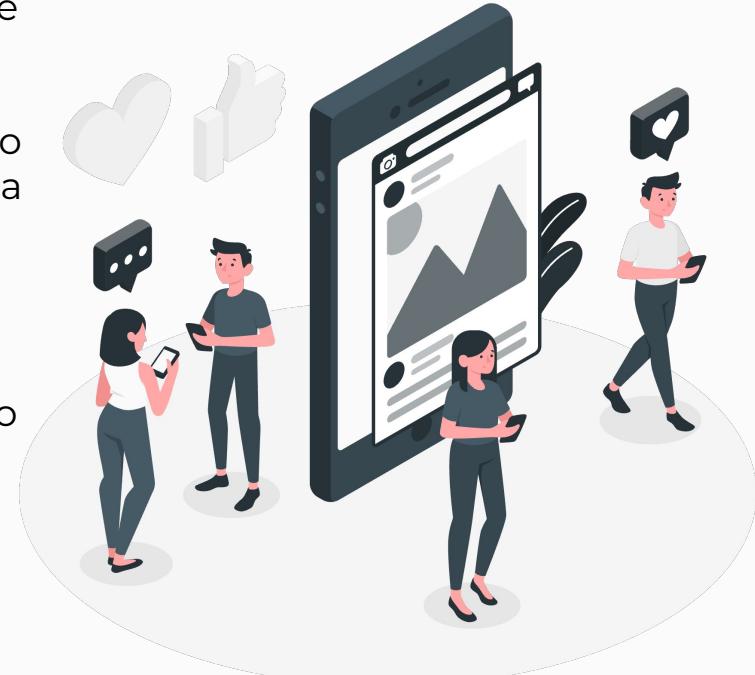
A Insider é uma empresa sem posicionamento político e não torce para nenhum time esportivo.

Os Insiders são livres para terem suas convicções e posicionamentos pessoais.

Quando estiver falando em nome da Insider, não é permitido publicar opiniões políticas, partidárias, contribuições a candidatos ou apoio a times esportivos.

Quando estiver usando suas redes sociais, lembre-se:

- Use sempre seu e-mail pessoal para cadastro/contato nas redes
- Fale apenas em seu nome e não em nome da INSIDER
- Preserve as informações confidenciais da INSIDER
- Não se manifeste contra concorrentes de forma pública
- Não responda às reclamações dos clientes nas redes sociais.



Ilustrações por: <https://storyset.com/people>

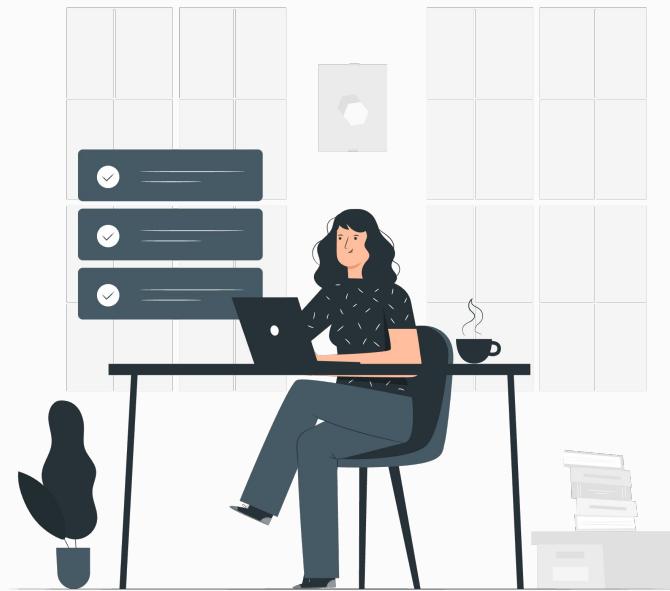
Se você for vítima ou testemunha de alguma atitude que descumpra esse valor, denuncie no [Canal de Denúncias da Insider](#)

FERRAMENTAS CORPORATIVAS

A Insider fornece todas as ferramentas necessárias para o nosso dia a dia no trabalho

E-mail corporativo, Slack, ClickSign, Zazos, Shopify, Loggi, ChatGPT e outras ferramentas devem ser utilizadas exclusivamente para as suas atividades na Insider.

É **expressamente proibido** o uso para fins pessoais ou que não tenham relação com o trabalho, ok?



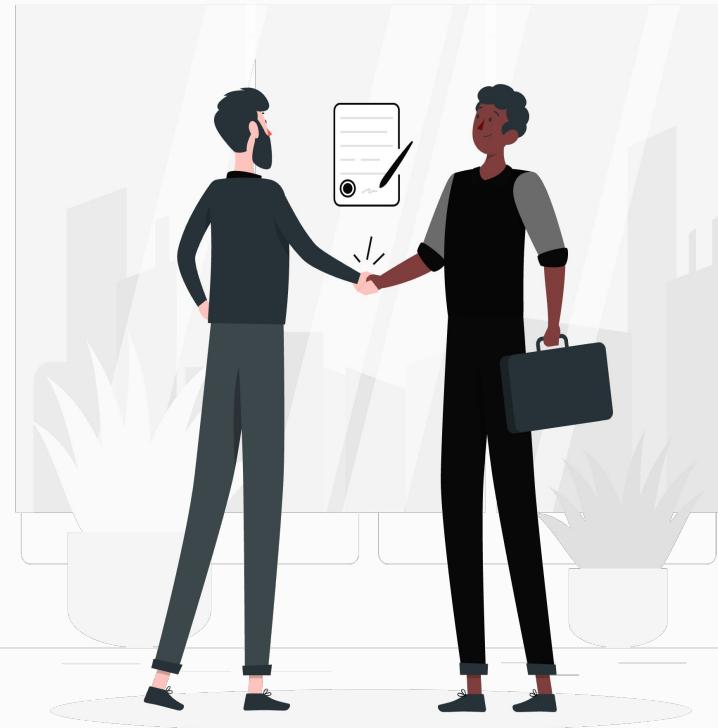
Ilustrações por: <https://storyset.com/people>

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Informações internas e estratégicas da Insider que não podem ser divulgadas a terceiros

As informações confidenciais que acessamos durante nossas funções na Insider ou durante o All Hands **não devem ser compartilhadas** com pessoas fora da sua área ou com pessoas fora da Insider.

São exemplo de informações confidenciais: **Informações Financeiras** (Demonstração do Resultado do exercício (DRE), balanço patrimonial, faturamento); **informações operacionais** (% de extravio, % de atraso na entrega, fornecedores, processo de produção); **estratégias de marketing** (pesquisa de mercado, dados e análises), **desenvolvimento de produtos** (desenhos, amostras, fórmulas, estudos de reagentes), **parceiros de marketing** (empresas/influ), **tecnologia e sistemas utilizados**, **estrutura organizacional**.



Ilustrações por: <https://storyset.com/people>

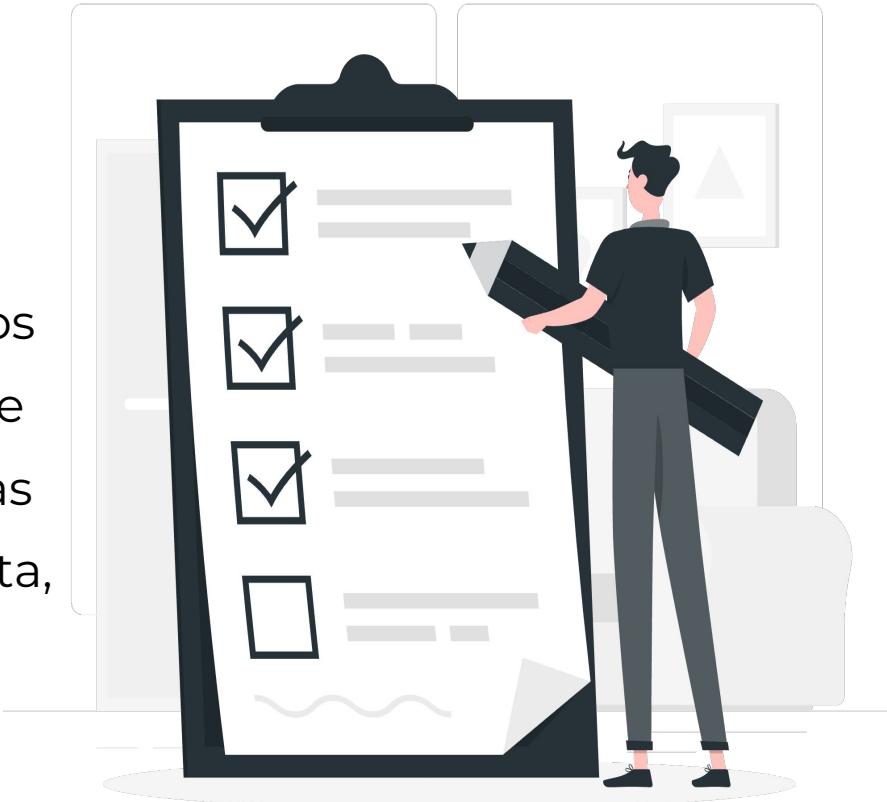
Se você for vítima ou testemunha de alguma atitude que descumpra esse valor, denuncie no [Canal de Denúncias da Insider](#)

03

DESCUMPRIMENTO DO CÓDIGO DE CONDUTA

CONFORMIDADE COM AS LEIS E REGULAMENTOS

A INSIDER, seus colaboradores e parceiros devem realizar seus negócios em estrita conformidade com as leis e regulamentos do Brasil, incluindo, mas não se limitando à legislação trabalhista, ambiental e anticorrupção.



Ilustrações por: <https://storyset.com/people>

DESCUMPRIMENTO DO CÓDIGO DE CONDUTA

Em caso de descumprimento de qualquer valor do Código de Conduta, o Insider poderá ser **advertido**, ou, ainda, ter o seu contrato com a Insider **rompido**.

Descumprimentos que gerem prejuízos financeiros à Insider deverão ser **integralmente ressarcidos à empresa**.

04

CANAL DE DENÚNCIAS

CANAL DE DENÚNCIAS

Se você for vítima ou testemunha de atitude que descumpra com o nosso Código de Conduta, **não sofra sozinho** e denuncie **imediatamente** ao nosso [Canal de Denúncias](#).

(<https://www.helloethics.com/insiderstore/pt/main.html>)

A denúncia pode ser anônima, se preferir.

O mais importante é dar o máximo de detalhes (o que aconteceu, quando aconteceu, quem estava lá e quem tomou a atitude em desacordo com o nosso Código de Conduta).

O canal é um ambiente completamente seguro e sua gestão é feita por empresa terceira. Isso significa que somente a Gerente de Compliance terá acesso à sua denúncia.

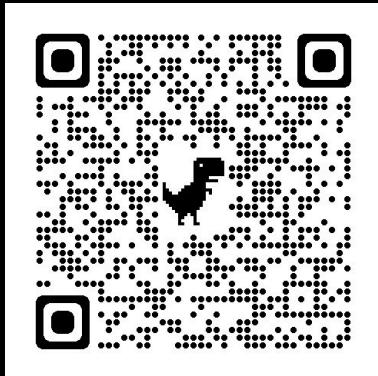
Você não sofrerá represálias pela denúncia.

Contamos com o apoio de vocês para que a Insider seja sempre um ambiente seguro e de acordo com as leis, normas e regulamentos.

JANAÍNA BARROS

Legal & Compliance

Deixe seu feedback!



**THANK
YOU**