Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A necessidade de assegurar que as atividades administrativas dentro da ILLIX, doravante denominada "Controlador", sejam conduzidas em conformidade com a Lei Nº. 13.709/2018 ou conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados, promulgada com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, bem como estabelecer as regras sobre coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados.

Para dúvidas recomendamos a leitura em:

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

Sempre no desempenho de finalidades legítimas e específicas tratamos Dados Pessoais fundamentados nos seguintes princípios:

(i) respeito à privacidade;
(ii) (ii) autodeterminação informativa;
(iii) (iii) liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
(iv) (iv) inviolabilidade da intimidade, honra e da imagem;
(v) (v) desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
(vi) (vi) livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e
(vii) (vii) direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

E, em observância ao princípio da boa-fé e aos princípios gerais estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados:

Finalidade: Tratamos Dados Pessoais para propósitos legítimos, específicos e informados;

Adequação: Tratamos Dados Pessoais de forma compatível com as estritas finalidades informadas, previstas em lei e/ou contrato e de acordo com o contexto do Tratamento;

Necessidade: Limitamos o Tratamento ao mínimo necessário para o alcance das finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos;

Livre acesso: Garantimos, aos Titulares, a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do Tratamento, bem como, sobre a integralidade de seus Dados Pessoais;

Qualidade: Garantimos a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade, adequação e finalidade;

Transparência: Prestamos informações claras, precisas e facilmente acessíveis aos Titulares;

Segurança: Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de Incidentes de Segurança da Informação;

Prevenção: Adotamos medidas físicas e lógicas para prevenir a ocorrência de danos em razão do Tratamento de Dados Pessoais efetuado por nós em decorrência de nossa atividade Econômica;

Confidencialidade: Aplicamos o acesso hierarquizado com restrição a informações e recursos somente por pessoas autorizadas mediante correlação "finalidade x adequação ou necessidade";

Integridade: Atuamos com foco na precisão das informações e dos métodos de processamento ao qual a informação é submetida, mantendo-a acurada, completa e atualizada;

Disponibilidade: Não medimos esforços para garantir acesso às informações e aos ativos de informação sempre que necessário;

Não discriminação: Não praticamos e não toleramos nenhuma violação aos direitos humanos, seja sob a forma de preconceito, discriminação ou assédio, em virtude da raça, cor, origem, convicção religiosa, filosófica, sindical ou política, nacionalidade, sexo, orientação sexual, idade, escolaridade, condição social, física ou mental ou qualquer outra diferença.

Responsabilização e prestação de contas: Adotamos e evidenciamos medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de Dados Pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

Assegurados pela LGPD e respeitados por nós, sempre que solicitar, devidamente avaliada a correlação do requerimento com a finalidade, a base legal que justificou a atividade de Tratamento e eventuais disposições legais, regulatórias, técnicas e contratuais, o (a) Titular terá direito a/o/as/os:

- Confirmação de Existência de Tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratado em desconformidade com a lei;
- Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado de Dados Pessoais e para quais finalidades;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa e/ou da revogação;
- Viabilização da revogação do consentimento;
- Revisão das decisões automatizadas, respeitados os segredos comercial e industrial, o que inclui, mas não se limita às que se destinam à classificação e gestão de risco de crédito, de prevenção a fraudes ou de decorrentes de execução de contrato;
- Portabilidade dos Dados (sem regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)).

No devido cumprimento de nossos deveres legais e empresariais, PROTEGEMOS os Dados Pessoais pela/pelo:

- Adoção de medidas organizacionais, técnicas e administrativas, aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- Seguimento das boas práticas de segurança da informação em relação aos Dados Pessoais, mesmo após o término das atividades de Tratamento, até o descarte, se houver;
- Utilização de soluções, sistemas e ferramentas estruturadas de forma a atender os requisitos de segurança da informação, boas práticas, governança e os princípios gerais previstos na Lei 13709/18 e todas as normas e regulamentos aplicáveis, tais como:
    - firewall, antivírus, backup de dados;
    - Medidas técnicas para garantir o controle de acesso a todos os usuários, como níveis de permissão apropriada à finalidade e necessidade do usuário comprometido ao sigilo;
    - Promovendo ações de conscientização e capacitação de nossos Colaboradores, a fim de que estes, no desempenho de suas atividades diárias estejam cientes sobre suas obrigações e responsabilidade quanto ao Tratamento de Dados Pessoais;
- Apesar dos Nossos esforços, fatores alheios ao Nosso controle e adoção de medidas de prevenção, podem comprometer a segurança dos Dados Pessoais, ao suspeitar de qualquer comprometimento, o (a) Titular, deverá entrar em contato com o Nosso Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais;

Tratamento de Dados Pessoais

Em relação ao Tratamento de Dados Pessoais necessário ao desempenho de nossa atividade econômica, Exercemos atividades típicas de Agente de Tratamento Controlador e Operador, nos relacionando com outros Agentes de Tratamento, submetidos **à distribuição** da responsabilidade civil nos exatos termos dos Artigos 42, 43 e 45 da **Lei 13.709/18**, a Lei Geral de Proteção de Dados.

No Relacionamento com Agentes de Tratamento Operadores: Quando necessária a atuação de Agente Operador para atuar em nosso nome, SEMPRE por escrito, mediante “Instruções de Operação de Tratamento de Dados Pessoais” delimitamos o objeto, a duração, a natureza e a finalidade do Tratamento dos dados, os tipos de Dados Pessoais envolvidos e os direitos e obrigações e responsabilidades relacionados ao cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

A seguir, estão detalhadas as formas de Tratamento de Dados Pessoais:

- Cadastro: nome, e-mail, telefone, endereço, placa de veículos;
- Contato: nome, sobrenome, CPF, endereço completo, celular, WhatsApp, e-mail;
- Envio de avisos: nome, e-mail, telefone;
- WhatsApp: nome, e-mail e telefone.

Compartilhamento de Dados Pessoais

A ILLIX ***NÃO*** comercializa Dados Pessoais e só os compartilha para propósitos legítimos, específicos, que não representem lesão ou ameaça aos direitos e liberdades fundamentais dos Titulares, desde que:

(i) permitido/determinado por lei e/ou regulamento;
(ii) (ii) necessário para atender aos Nossos interesses legítimos como Controlador, sempre observados os requisitos legais;
(iii) (iii) necessário ao cumprimento de contratos ou procedimentos preliminares;
(iv) (iv) mediante consentimento prévio e expresso do Titular;
(v) (v) determinado judicialmente (ou por Autoridade competente); ou ainda
(vi) (vi) para o exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, o que inclui, mas não limita: O compartilhamento com outros Agentes de Tratamento (Controladores Conjuntos, Singulares e/ou Operadores), inclusive, Autoridades e Órgãos Públicos para fim de cumprimento obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas, nos limites e em observância ao DL 5452/43 (Consolidação das Leis do Trabalho) e demais leis e regulamentos aplicáveis.

Com quem compartilhamos os seus dados:

Microsoft Azure – Gerenciamento da plataforma e banco de dados. **Google**

– Informações com utilização de APIs para transformação de dados.

Zamzar – Algumas conversões de documentos em formatos diversos.

Direitos dos Titulares

Direito de confirmação e acesso: é o direito do usuário de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;

Direito de retificação: é o direito do usuário, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;

Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;

Direito à Exclusão: ressalvadas as hipóteses de retenção para o cumprimento legal e/ou regulatório, ou ainda para os exercícios de processos administrativos, judiciais, arbitrais, é possível anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados de maneira inadequada;

Retenção dos dados

Os dados de clientes, colaboradores e terceiros serão retidos por até 5 anos após a saída ou desligamento. Após esse prazo, os dados serão excluídos ou, no caso de documentos físicos, fragmentados.

Como falar sobre seus dados

Se você acredita que seus dados pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular dos seus Dados Pessoais, ou, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política assim como à forma como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco através do nosso portal de privacidade:

https://www.helloethics.com/illix/lgpd

Ou pelo e-mail dpo@illix.com.br